

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti TSM, spol. s r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky"), obchodní korporace TSM, spol. s r.o., se sídlem Dukelská 117/12, 682 01 Vyškov, IČ: 00208914, DIČ: CZ00208914, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka (sp. zn.) 273 (dále jen "korporace" či „TSM“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé z nebo na základě poskytování služeb v oblasti otevřených i zakázkových vzdělávacích školení, kurzů a jiných akcí a jsou pro smluvní strany závazné.

Smluvní vztah mezi korporací a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“) vzniká prostřednictvím komunikačních prostředků, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředky komunikace na dálku“), a to prostřednictvím webového rozhraní [www.tsmvyskov.cz](http://www.tsmvyskov.cz) (dále jen „webové rozhraní“).

**1.2** Veškeré právní vztahy mezi TSM a zákazníkem jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, přičemž právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., dále jen „občanský zákoník“) a souvisejícími právními předpisy. Právní vztahy jsou uzavírány a tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

**1.3** Informace poskytnuté v souladu s ust. § 1811 odst. 2, § 1820 odst. 1 a § 1826 odst. 1 občanského zákoníku:

a) totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresa pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj: TSM, spol. s r.o., IČO: 002080914, tel.: (+420) 517 333 699, e-mail: [tsm@tsmvyskov.cz](mailto:tsm@tsmvyskov.cz);

b) označení služby a popis jejich hlavních vlastností: služby v oblasti otevřených i zakázkových vzdělávacích školení, kurzů a jiných akcí, poradenství, blíže specifikované na webovém rozhraní [www.tsmvyskov.cz](http://www.tsmvyskov.cz);

c) cenu služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků: cena za zboží či služby je vždy uvedena u konkrétního zboží či služby včetně informace o tom, zda je cena s/bez DPH (v případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou DPH sazbou);

d) způsob platby a způsob dodání nebo plnění: viz čl. 3 a čl. 6 těchto obchodních podmínek;

e) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv: viz čl. 7 a čl. 8 těchto obchodních podmínek;

f) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby aktuálního sazebního zákazníkova dodavatele;

g) podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy: viz čl. 4 těchto obchodních podmínek;

h) údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo: viz čl. 4 těchto obchodních podmínek;

i) zda uzavřená smlouva bude u něho uložena a zda k ní umožní spotřebiteli přístup: obchodní podmínky, objednávku a evidenci platby a využití služby TSM eviduje a na vyžádání zákazníkovi, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, poskytne údaje z této evidence (údaje budou poskytnuty v elektronické podobě – scan listin);

j) o jazycích, ve kterých lze smlouvu uzavřít: smlouva se uzavírá v českém jazyce;

k) o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy: smlouva se uzavírá prostřednictvím webového rozhraní [www.tsmvyskov.cz](http://www.tsmvyskov.cz), přičemž zákazník je webovým rozhraním veden jednotlivými kroky objednání služby;

l) o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky: zákazník je webovým rozhraním veden jednotlivými kroky objednání služby či zboží a má možnost si zadaná data a údaje před podáním objednávky zkontrolovat a opravit; před podáním objednávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil.

Ostatní skutečnosti jsou zřejmé ze souvislostí a z obsahu webového rozhraní [www.tsmvyskov.cz](http://www.tsmvyskov.cz).

**1.4** Smlouva je uzavřena odesláním objednávky (nikoliv tedy až po potvrzení objednávky). Akceptace (potvrzení) objednávky je zpravidla provedena prostřednictvím e-mailu, výjimečně může být provedena telefonicky.

## **2. Uzavření kupní smlouvy**

**2.1** Webové rozhraní obsahuje seznam nabízených služeb, a to včetně uvedení cen za služby. Nabídka služeb a ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost TSM uzavřít se zákazníkem smlouvu za individuálně sjednaných podmínek – kupř. zakázková školení (pak mají odchylná ujednání v takové smlouvě přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek). Veškeré služby umístěné ve webovém rozhraní jsou nezávazné a TSM není povinna uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Veškeré objednávky jsou závazné.

**2.2** Pro objednání služby vyplní zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednávané službě (objednávané zboží či službu „vloží“ zákazník do elektronického nákupního košíku webového rozhraní),
- b) způsobu úhrady ceny služby,
- c) informace o nákladech spojených s poskytnutím služby,
- d) zpracování osobních údajů (dále společně jen jako „objednávka“).

**2.3** Před podáním objednávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil (zadal), a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou TSM považovány za správné.

### **3. Cena za službu a platební podmínky**

**3.1** Cenu služby může zákazník uhradit TSM následujícími způsoby:

- a) v hotovosti v místě konání vzdělávací akce,
- b) bezhotovostně převodem na účet TSM vedený u společnosti Komerční banka, a.s., číslo účtu: č. 248 743 641/0100 (dále jen „účet korporace“), a to na podkladě daňového dokladu (faktury) vystaveného TSM.

**3.2** V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhradit cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby, jinak TSM nebude schopna platbu identifikovat. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu za zboží či službu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet TSM.

**3.3** Případné slevy z ceny služby nelze vzájemně kombinovat.

### **4. Odstoupení zákazníka – spotřebitele od kupní smlouvy**

**4.1** Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

**4.2** V souladu s ust. § 1837 občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

**4.3** Odstoupení od kupní smlouvy musí být TSM odesláno ve shora uvedené lhůtě, a to na adresu sídla TSM či na adresu elektronické pošty: tsm@tsmvyskov.cz. V tomto případě zákazník oznámí TSM, že odstupuje od kupní smlouvy, uvede číslo objednávky, jméno a datum nákupu.

**4.4** Vzorové poučení o právu zákazníka – spotřebitele na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem v souladu s nařízením vlády č. 363/2013 Sb.:

#### **A. Právo odstoupit od smlouvy**

**A.1** Do 14 dnů má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

A.2 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni:

- a) uzavření smlouvy,
- b) v případě uzavření kupní smlouvy - kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží,
- c) v případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí - kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme poslední dodávku zboží, nebo
- d) v případě uzavření smlouvy o pravidelné dodávce zboží po stanovenou dobu - kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme první dodávku zboží.

A.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník o svém odstoupení od smlouvy informovat TSM – TSM, spol. s r.o., IČ: 00208914, se sídlem Dukelská 117/12, 682 01 Vyškov, tel.: (+420) 517 333 699, fax: (+420) 517 330 545, e-mail: tsm@tsmvyskov.cz, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Zákazník rovněž může použít níže uvedený formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

A.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty (*viz A.1 ve spojení s A.2*).

## **B. Důsledky odstoupení od smlouvy**

B.1 Pokud zákazník platně odstoupí od smlouvy, vrátí TSM bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jí došlo oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od zákazníka obdržela, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zákaznickem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání TSM nabízený). Pro vrácení plateb použije korporace stejný platební prostředek, který použil zákazník pro provedení počáteční transakce, pokud zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím zákazníkovi nevzniknou další náklady.

Platbu zákazníkovi TSM vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li zákazník, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

### **B.2**

- a) Pokud zákazník již obdržel zboží na základě smlouvy, pak zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašle zákazník TSM zpět nebo zboží TSM předá na adrese sídla – Dukelská 117/12, 682 01 Vyškov. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud zákazník odešle TSM zboží zpět před uplynutím výše uvedené lhůty 14 dnů.
- b) Přímé náklady spojené s vrácením zboží ponese zákazník.
- c) Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

B.3 Pokud zákazník požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy (nebo to vyplývá z povahy objednávky – kupř. požadavek na uskutečnění služby do 7 dnů od podání objednávky), zaplatí zákazník částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy informoval TSM o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým

rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

**4.5** Vzorový formulář pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem v souladu s nařízením vlády č. 363/2013 Sb.: *(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):*

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

**Adresát:** TSM, spol. s r.o., Dukelská 117/12, 682 01 Vyškov  
Fax: (+420) 517 330 545  
E-mail: tsm@tsmvyskov.cz

Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto **odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)/o poskytnutí těchto služeb(\*)**:.....

**Datum** objednání(\*)/datum obdržení(\*).....

**Jméno a příjmení** spotřebitele/spotřebitelů:.....

**Adresa** spotřebitele/spotřebitelů:.....

**Podpis** spotřebitele/spotřebitelů *(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*

**Datum:**.....

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**4.6** V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.

**4.7** V případě platného odstoupení od smlouvy vrátí TSM zákazníkovi nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

**4.8** Zákazník bere na vědomí, že pokud zboží vrácené zákazníkem bude poškozeno, vzniká TSM vůči zákazníkovi právo na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na náhradu vzniklé škody je TSM oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.

**4.9** Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy na zboží, TSM není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než jí zákazník zboží předá nebo prokáže, že zboží korporaci odeslal.

## 5. Práva z vadného plnění

**5.1** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem.

**5.2** TSM je zavázána plnit ve střední jakosti, není-li mezi stranami ujednána jiná jakost.

**5.3** Neoznámil-li zákazník vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

## **6. Reklamační řád**

**6.1** Reklamační řád vychází z platné a účinné legislativy – zejména z ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a vztahuje se na věci, u nichž jsou uplatňována práva zákazníka z vadného plnění (dále jen „reklamace“).

Jako prodávající je označena obchodní korporace: TSM, spol. s r.o., Dukelská 117/12, 682 01 Vyškov, IČO: 00208914, DIČ: CZ00208914.

**6.2** Společnost TSM, spol. s r.o., je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání.

**6.3** Kupujícím je osoba, která je v těchto obchodních podmínkách označena též jako zákazník. Platná právní úprava rozlišuje dvě možnosti: Kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy naplňuje znaky uvedené v ust. § 420 a násl. občanského zákoníku (podnikatel), a kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy naplňuje znaky uvedené v ust. § 419 občanského zákoníku (spotřebitel = každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná).

**6.4** Pro reklamaci nás prosím kontaktujte písemně dopisem, telefonicky (tel. (+ 420) 517 333 699), e-mailem (tsm@tsmvyškov.cz), nebo osobně na adrese Dukelská 117/12, 682 01 Vyškov.

**6.4** TSM může poskytovat svým zákazníkům dárky. Na tyto dárky se nevztahují žádná práva spotřebitele.

## **7. Specifika ve vztahu k pořádaným kurzům a školením**

**7.1** Přihlášku je možno podat nejpozději 5 dnů před začátkem akce, pokud není přihlašovacím formulářem systémem umožněno jinak. Pozdější přihlášky je možno akceptovat po předchozí telefonické domluvě. Vaše předběžné dotazy přiložte prosím k závazné přihlášce.

**7.2** Cena za účast jednoho pracovníka organizace či jednotlivce (dále jen „účastnický poplatek“) je stanovena u každé akce v Kč (tato cena zahrnuje DPH). Semináře akreditované MV ČR, MŠMT pro DVPP a MPSV jsou od 1. 1. 2009 dle § 57 odst. 1 píš. d) Zákona o DPH osvobozené od DPH. Cena je u různých akcí odlišná v závislosti na délce konání semináře či kurzu, na poskytovaných materiálech, zajištěném občerstvení, místě konání apod.

- 7.3** Zařazení účastníků na kurz, seminář či školení bude uskutečněno podle pořadí došlých přihlášek. V případě naplnění kapacity semináře bude zákazník o této skutečnosti vyrozuměn a účastnický poplatek mu v takovém případě bude vrácen. Pokud ovšem došlo k zařazení zákazníka do kurzu či semináře a ten se následně akce nezúčastní, potom se účastnický poplatek nevrací, zákazník má ovšem právo vyslat náhradníka.
- 7.4** Zákazník se zavazuje k úhradě účastnického poplatku nejpozději ke dni konání semináře a to buď převodem na účet, nebo v hotovosti v den konání semináře. Daňový doklad obdrží u prezence. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den konání semináře nebo datum přijetí platby na náš účet. Pokud nebude úhrada provedena do 10 dnů po době splatnosti (= datum konání semináře nebo datum splatnosti zasláné faktury).
- 7.5** V případě, že zákazník zruší přihlášku na akci do 5 pracovních dnů před uzávěrkou přihlášek, bude účtován storno poplatek, a to ve výši 10 % ceny školení. Na pozdější zrušení není možné brát z provozních důvodů zřetel a zákazníkovi vzniká povinnost uhradit účastnický poplatek.
- 7.6** Přijetí přihlášky poštou či faxem pořadatel nepotvrzuje, on-line přihlášky jsou potvrzovány na email, který je v nich uveden. Zákazník bude vyrozuměn v případě, že přihlášení pracovníci nebudou zařazeni z důvodů naplněné kapacity, nemoci lektora či jiných nepředvídatelných vlivů nebo v dalších případech uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- 7.7** TSM nenese žádnou zodpovědnost za nedostatky ve službách kterékoliv třetí strany, kterou využívá při poskytování služeb. Dále nenese zodpovědnost na zranění, škody a ztráty vzniklé posluchačům nebo posluchači způsobené. Tyto náklady způsobené uvedenými okolnostmi ponese výhradně posluchač kurzu.
- 7.8** Každý absolvent semináře (zákazník) obdrží písemné osvědčení o absolvování.
- 7.9** Případná změna termínu školení, lektora a přednáškového sálu či zrušení semináře z organizačních a provozních důvodů je vyhrazena.
- 7.10** Prosíme zákazníky, aby ostatní nerušili svým pozdním příchodem. Prezence účastníků začíná 30 minut před zahájením semináře. Čas ukončení seminářů je uveden orientačně, bude odvozen od množství dotazů v závěru a během přednášky. Na požádání Vám zajistíme ubytování.

## **8. Ochrana osobních údajů**

- 8.1** Informace o zpracování osobních údajů obdrží zákazník při vyplnění objednávky semináře/služby.
- 8.2** Informace o zpracování osobních údajů – cookies (reklamní systémy) jsou k dispozici na úvodní stránce webu.
- 8.3** Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní TSM) uvádět správně a pravdivě.

**8.4** Zákazník může své osobní údaje měnit e-mailem na [tsm@tsmvyskov.cz](mailto:tsm@tsmvyskov.cz). Pokud zákazník poskytl TSM e-mailovou adresu pro zasílání obchodních sdělení, může ji kdykoliv z databáze vymazat způsobem výše uvedeným, nebo rovněž kliknutím na přímý odkaz v obchodním sdělení.

**8.5** V době před účinností Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) splnila TSM povinnost registrace u Úřadu na ochranu osobních údajů (reg. číslo: 00040382).

## **9 Závěrečná ustanovení**

**9.1** Smlouva/objednávka je archivována TSM v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Smlouva je uzavřena a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

**9.2** Zákazník bere na vědomí, že TSM nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky (webového rozhraní) nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

**9.3** TSM upozorňuje zákazníka, že informace na webových stránkách (webovém rozhraní) jsou zčásti přebírány od třetích stran, mohou obsahovat věcné a technické nepřesnosti či typografické chyby a mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

**9.4** Náklady na použití telekomunikačních prostředků jsou v běžné výši, hradí je zákazník a odpovídají tarifům telekomunikačních služeb zákazníka či tarifům dodavatelů jiných služeb, které zákazník využívá.

**9.5** Tyto obchodní podmínky jsou platné v den odeslání objednávky, TSM si však vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit. Starší verze obchodních podmínek jsou však archivovány a mohou být na vyžádání e-mailem poskytnuty.

**9.6** Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018..

TSM, spol. s r.o.